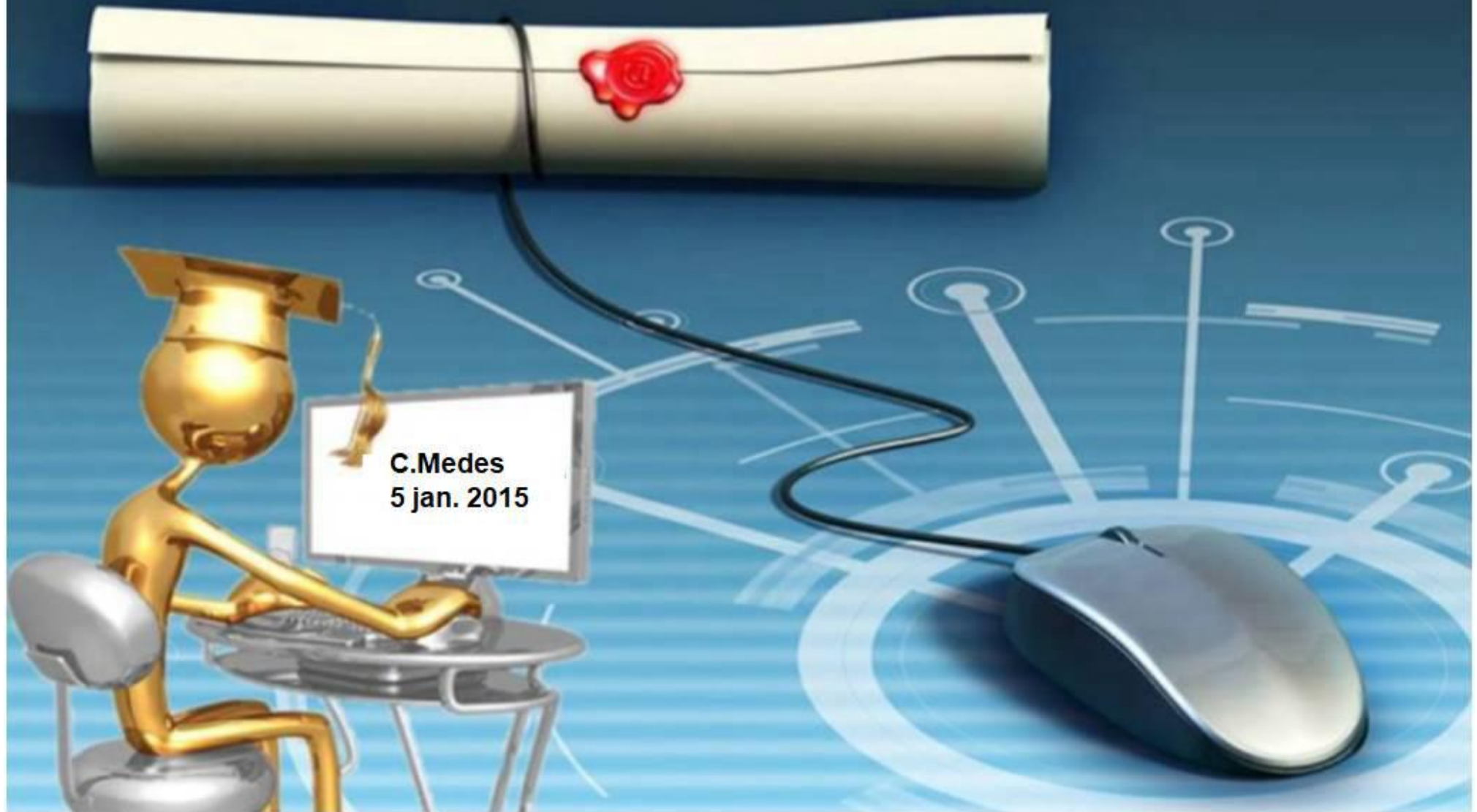


IT skills certificate

Komp u ter hulp



Stichting Komp u ter hulp
 Piet Heinstraat 42
 2518 CJ Den Haag

Info@komp-u-ter-hulp.nl

A	Medewerker ICT (niveau 2)	Totaal	Operating	Hardware	Wireless
	8 jan. 2015 Cheska Medes		System		
1	Installeren hard en software				
1	Assembleren van systemen	8		■ 8	
2	Demontieren van systemen	8		■ 8	
3	Installeren en configureren systemen en (standaard) applicaties	8		■ 8	
4	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	6,5	■ 6,5		
5	Installeren XP	8	■ 8		
6	Installeren Windows 7	8	■ 8		
2	Onderhouden en beheren van hard- en software				
1	Voorkomen van (ver)storingen	14	■ 7	■ 7	
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	14	■ 7	■ 7	
3	Ondersteunen van systeemgebruikers				
1	In behandeling nemen van incidentmeldingen	21	■ 7	■ 7	■ 7
2	Afhandelen van incidentmeldingen	14	■ 7	■ 7	
	Totaal	109,5			
	Onderdelen	15			
	Gemiddeld	7,30			

Stichting Kompu ter hulp
 Piet Heinstraat 42
 2518 CJ Den Haag
 Instructeur A.H. Mertens

B	Medewerker ICT (niveau 3)	Totaal	Operating System	Hardware	Wireless	Networking	Security	Server
	8 jan. 2015 Cheska Medes							
1	Installeren hard en software							
1	Assembleren van systemen	8		■ 8				
3	Installeren en configureren systemen en (standaard) applicaties	23	■ 8	■ 8				■ 7
4	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	13		■ 6,5		■ 6,5		
5	Thin clients XP	22,5	■ 8	■ 8		■ 6,5		
6	Thin clients Linux Ubuntu	22,5	■ 8	■ 8		■ 6,5		
7	Thin clients Windows 7	22,5	■ 8	■ 8		■ 6,5		
8	Clients Server	14	■ 7			■ 7		
2	Onderhouden en beheren van hard- en software							
1	Voorkomen van (ver)storingen	34,5	■ 7	■ 7	■ 6,5	■ 7		■ 7
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	34,5	■ 7	■ 7	■ 6,5	■ 7		■ 7
3	Ondersteunen van systeemgebruikers							
1	Instrueren van gebruikers	0						
2	In behandeling nemen van incidentmeldingen PC herstel	21	■ 7	■ 7	■ 7			
3	Afhandelen van incidentmeldingen	42	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7
	Totaal	257,5						
	Onderdelen	36						
	Gemiddeld	7,15						

Stichting Kom u ter hulp
 Piet Heinstraat 42
 2518 CJ Den Haag
 Instructeur A.H. Mertens

C	Server (Niveau 4)	Totaal	Operating System	Hardware	Networking	Server	Exchange
	8 jan. 2015 Cheska Medes						
1	Installeren hard en software						
1	Assembleren van systemen	15,0		■	8	■	7
3	Installeren en configureren systemen en (standaard) applicaties	23,0	■	8	■	8	■
4	Configureren Domein, DNS, DHCP, ad clients					■	8
5	Outlook accounts per client installeren	7,0	■	7			
6	Mail/file server installeren	19,5	■	6	■	7	■
10	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	13,0				■	6,5
2	Onderhouden en beheren van hard- en software						
1	Voorkomen van (ver)storingen	7,0	■	7			
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	7,0	■	7			
3	Herstel opstart foutmeldingen command lines	7,0	■	7			
4	Backup	7,0	■	7			
3	Ondersteunen van systeemgebruikers						
1	Instrueren van gebruikers	7,0	■	7			
2	In behandeling nemen van incidentmeldingen	7,0	■	7			
3	Afhandelen van incidentmeldingen	7,0	■	7			
	Totaal	126,5					
	Onderdelen	19,0					
	Gemiddeld	6,7					

A	7,3
B	7,153
C	6,66
Totaal	21,11
Gemiddeld	7,04

	Persoonlijk		
	Klantbediening en herstel		
	Pc innemen, klachten noteren, beleefdheid	9	■
	Storingen oplossen Desktop	8	■
	Storingen oplossen Laptop	8	■
	Diversen, randapparatuur printers, camera's etc.	8	■
	Afwerking, netheid werkomgeving	7	■
	Totaal	39	
1	Gemiddelde	7,8	
2	Op tijd aanwezig	9	■
	Inventiviteit, probleemoplosend vermogen	7	■
	Geduld hebben	8	■
	Stressbestendigheid	8	■
	Gestructureerd werken.	7	■
	Netheid en opruimen werkomgeving	8	■
	Klantbediening, beleefdheid, luisteren	9	■
	Taalgebruik, algemene houding	9	■
	Kleding	8	■
	In staat een opgegeven opdracht als primair af te handelen	7	■
	Totaal	80	
2	Gemiddelde	8	
	Cluster 1	7,8	
	Cluster 2	8	
	Totaal	15,8	
	Totaal gemiddelde	7,9	

Leerbedrijven

beroepsonderwijs  bedrijfsleven

Informatie leerbedrijf

Stichting Komp u ter Hulp (100092331) - 'S-GRAVENHAGE

Opleidingsmogelijkheden

Hieronder ziet u de opleidingen waarvoor dit bedrijf is erkend.

ICT:

- ▶ ICT-beheerder (25189) (Niveau 4)
- ▶ Medewerker beheer ICT (25191) (Niveau 3)
- ▶ Medewerker ICT (25192) (Niveau 2)

VMBO Leerwerktraject / Boris:

- ▶ Boris (19009) (Niveau LWT)