

# ICT Kompetenties

## Plan, Build, Run, Enable, Manage

Stichting Komp u ter hulp  
Piet Heinstraat 42  
2518 CJ Den Haag

Voor verificatie certificaat nr. 201501 Tel. 070-212.70.93  
Info@komp-u-ter-hulp.nl

A	Medewerker ICT (niveau 2)	Cijfer	Operating	Hardware	Wireless	Networking	Security	Server	Linux
	8 jan. 2015 Cheska Medes		System						
1	<b>Installeren hard en software</b>								
1	Assembleren van systemen	7		■	7				
2	Demontieren van systemen	7		■	7				
3	Installeren en configureren systemen en ( standaard) applicaties	7		■	7				
4	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	6	■	6					
5	Installeren XP	7	■	7					
6	Installeren Windows 7	7	■	7					
2	<b>Onderhouden en beheren van hard- en software</b>								
1	Voorkomen van (ver)storingen	14	■	7	■	7			
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	14	■	7	■	7			
3	<b>Ondersteunen van systeemgebruikers</b>								
1	In behandeling nemen van incidentmeldingen	19,5	■	6,5	■	7	■	6	
2	Afhandelen van incidentmeldingen	12	■	6	■	6			
	Totaal	100,5							
	Onderdelen	15							
	Gemiddeld	6,7							

A.H. Mertens

Nr. 201501

Stichting Komp u ter hulp  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag  
 Instructeur A.H. Mertens

B	Medewerker ICT (niveau 3)	Cijfer	Operating System	Hardware	Wireless	Networking	Security	Server	Linux	
	8 jan. 2015 Cheska Medes									
1	<b>Installeren hard en software</b>									
1	Assembleren van systemen	7		■	7					
3	Installeren en configureren systemen en ( standaard) applicaties	19,5	■	6,5	■	7		■	6	
4	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	13		■	6,5		■	6,5		
5	Thin clients XP	13,5		■	7		■	6,5		
6	Thin clients Linux Ubuntu	13,5		■	7		■	6,5		
7	Thin clients Windows 7	13,5		■	7		■	6,5		
8	Thin clients Server 2008	6					■	6		
2	<b>Onderhouden en beheren van hard- en software</b>									
1	Voorkomen van (ver)storingen	33,5	■	7	■	6,5	■	6	■	7
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	33,5	■	7	■	6,5	■	6	■	7
3	<b>Ondersteunen van systeemgebruikers</b>									
1	Instrueren van gebruikers	0								
2	In behandeling nemen van incidentmeldingen PC herstel	21	■	7	■	7	■	7		
3	Afhandelen van incidentmeldingen	42	■	7	■	7	■	7	■	7
	Totaal	216								
	Onderdelen	32								
	Gemiddeld	6,75								

Stichting Kom u ter hulp  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag  
 Instructeur A.H. Mertens

C	Server 2008- 2012 exchange mailservers 2010 (Niveau 4)	Cijfer	Operating System	Hardware	Networking	Server 2008-2012	Exchange 2010
	8 jan. 2015 Cheska Medes						
1	<b>Installeren hard en software</b>						
1	Assembleren van systemen	13,0		■	6,5	■	6,5
3	Installeren en configureren systemen en ( standaard) applicaties	21,0	■	7	■	7	■
4	Configureren Domein, DNS, DHCP, ad clients					■	7
5	Outlook accounts per client installeren	7,0	■	7			
6	Mail/file server installeren	18,0	■	6	■	6	■
10	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	12,0			■	6	■
2	<b>Onderhouden en beheren van hard- en software</b>						
1	Voorkomen van (ver)storingen	6,0	■	6			
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	6,0	■	6			
3	Herstel opstart foutmeldingen command lines	7,0	■	7			
4	Backup	7,0	■	7			
3	<b>Ondersteunen van systeemgebruikers</b>						
1	Instrueren van gebruikers	6,5	■	6,5			
2	In behandeling nemen van incidentmeldingen	6,5	■	6,5			
3	Afhandelen van incidentmeldingen	6,5	■	6,5			
	Totaal	116,5					
	Onderdelen	19,0					
	Gemiddeld	6,1					

A	6,7
B	6,75
C	6,13
<b>Totaal</b>	<b>19,58</b>
<b>Gemiddeld</b>	<b>6,53</b>